

Términos y Condiciones de Uso

Chat de Orientación para Padres – Pediatras Asociados

Fecha de vigencia: 1 de marzo de 2026

Operado por: Pediatras Asociados (“PA”, “nosotros”).

Al usar este chat, aceptas estos Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo, no lo utilices.

1) Qué es este chat y para qué sirve

1.1. El chat es un **asistente automatizado** que brinda **orientación educativa y general** para padres, madres y cuidadores sobre temas pediátricos comunes (p. ej., fiebre, tos/resfriado, vómitos/diarrea, golpes en la cabeza, dolor abdominal, hidratación, nutrición, sueño y pubertad/adolescencia), además de hábitos saludables y señales de alarma.

1.2. Su objetivo es ayudarte a decidir el **siguiente paso**:

- **A)** cuidados en casa + vigilancia,
 - **B)** consulta en clínica en horario de oficina, o
 - **C)** atención inmediata/urgencias (o telemedicina fuera de horario cuando corresponda).
-

2) Lo que este chat NO hace (limitaciones médicas)

2.1. Este chat **NO sustituye** una consulta médica profesional, evaluación física ni una relación médico-paciente.

2.2. Este chat **NO**:

- realiza **diagnósticos**, ni siquiera “presuntivos”;
- **prescribe** medicamentos ni indica **dosis**;
- interpreta exámenes de laboratorio o estudios de imagen;
- maneja emergencias médicas.

2.3. La información es **general** y puede no ser adecuada para todos los casos. La decisión final sobre la atención del niño/a es responsabilidad del cuidador.

3) Emergencias y señales de alarma (uso prohibido para urgencias)

3.1. **No uses este chat para emergencias.** Si sospechas una emergencia, busca atención inmediata.

3.2. Ejemplos de señales de alarma que requieren **atención inmediata/urgencias** incluyen (no limitado a):

- dificultad respiratoria importante (hundimiento de costillas, aleteo nasal, quejido, respiración muy rápida, labios/cara azulados);
- somnolencia extrema, confusión, desmayo o dificultad marcada para despertar;
- convulsiones;
- signos de deshidratación marcada (muchas horas sin orinar + decaimiento importante);
- vómito verde (bilioso) o con sangre; sangre importante en heces;
- dolor abdominal intenso y continuo o que empeora al moverse;
- golpe en la cabeza con pérdida de conciencia, vómitos repetidos o deterioro neurológico;
- reacción alérgica grave (hinchazón de labios/lengua, dificultad para respirar o tragar).

3.3. En caso de emergencia, acude al **servicio de urgencias** más cercano o llama al **número local de emergencias** (por ejemplo, 911 donde aplique).

4) Horarios y opciones de atención

4.1. **Horario de clínica:** Lunes a Viernes 8:00–17:00; Sábados 8:00–12:00 (hora local).

4.2. **Fuera de horario:** el chat puede sugerir **telemedicina** o **visita hospitalaria/urgencias** según el caso y la gravedad descrita.

4.3. El chat puede invitarte a **agendar una cita** cuando sea lo más seguro o cuando se alcance el límite de uso.

5) Reglas de uso, límites de tiempo y consultas

5.1. Las interacciones están diseñadas para ser **breves** (aprox. **≤5 minutos**).

5.2. El uso puede estar limitado a **hasta 5 consultas diarias por usuario**.

5.3. Al acercarte o alcanzar límites de tiempo/consultas, el sistema puede:

- cerrar la conversación, y/o
 - mostrar una invitación para **agendar cita** (clínica o telemedicina).
-

6) Responsabilidades del usuario

6.1. Te comprometes a proporcionar información **veraz** y lo más completa posible (edad, duración, respiración, hidratación/orina, estado general).

- 6.2. Entiendes que la orientación se basa en lo que describes y puede ser incorrecta si faltan datos o son inexactos.
- 6.3. Debes **buscar evaluación médica** cuando el chat lo recomiende o cuando tu intuición te indique que el niño/a está empeorando.
- 6.4. No debes usar el chat para: suplantación de identidad, fines ilegales, spam, acoso, o intento de obtener prescripción/dosis específicas.
-

7) Privacidad y datos (resumen operativo)

- 7.1. **No ingreses datos sensibles** como dirección, documentos de identidad, ni el nombre completo del menor.
- 7.2. Para mejorar calidad y seguridad, el chat puede **registrar** el contenido de la conversación y métricas de uso (por ejemplo: motivo de consulta, duración, número de interacciones), de forma acorde a la **Política de Privacidad** de PA.
- 7.3. Aunque implementamos medidas razonables de seguridad, **ningún sistema es 100% infalible**. Evita compartir información que no sea necesaria.
- 7.4. Si el chat incluye un flujo de agendamiento, se solicitarán solo los datos mínimos indispensables para coordinar la cita.

Nota: estos Términos deben ir acompañados por una **Política de Privacidad** publicada (idealmente con finalidades, base legal/consentimiento, retención, derechos del titular, contacto, y proveedores tecnológicos).

8) Naturaleza automatizada y posibles errores

- 8.1. Este chat utiliza tecnología automatizada (IA). Puede cometer errores, omitir información o interpretar mal lo escrito.
- 8.2. No debes basar decisiones críticas **solo** en el chat si hay señales de alarma o empeoramiento.
-

9) Sin relación médico-paciente por el uso del chat

- 9.1. El uso del chat **no crea** una relación médico-paciente.
- 9.2. Dicha relación se establece únicamente mediante una consulta formal (presencial o telemedicina) con un profesional de PA, según los procesos habituales.
-

10) Exclusión de garantías

10.1. El servicio se ofrece “**tal cual**” y “según disponibilidad”.

10.2. PA no garantiza que el chat estará libre de interrupciones, errores, o que su contenido será aplicable a todos los casos.

11) Limitación de responsabilidad

11.1. En la medida permitida por la ley aplicable, PA no será responsable por daños derivados de:

- el uso o imposibilidad de uso del chat;
- decisiones tomadas por el usuario basadas únicamente en el chat;
- demoras en buscar atención médica;
- información inexacta o incompleta proporcionada por el usuario.

11.2. Nada de lo aquí dispuesto limita responsabilidades que no puedan excluirse por ley.

12) Propiedad intelectual

12.1. El contenido, diseño, textos y funcionalidades del chat y del sitio web son propiedad de PA o de sus licenciantes.

12.2. No puedes copiar, reproducir, modificar, descompilar o explotar el chat sin autorización escrita.

13) Cambios, suspensión o terminación

13.1. PA puede modificar, suspender o discontinuar el chat (total o parcialmente) en cualquier momento por razones operativas, técnicas o de seguridad.

13.2. Si continúas usando el chat después de cambios, se entiende que aceptas la versión actualizada de estos Términos.

14) Ley aplicable y jurisdicción

14.1. Estos Términos se rigen por las leyes de **El Salvador**.

14.2. Cualquier controversia se someterá a los tribunales competentes, salvo disposición legal distinta.

15) Contacto

Para dudas, comentarios o solicitudes relacionadas con estos Términos:

Correo: info@pediatrasasociados.online

Teléfono WhatsApp: para concertar citas (es atendido en horas de oficina) +503 75357556